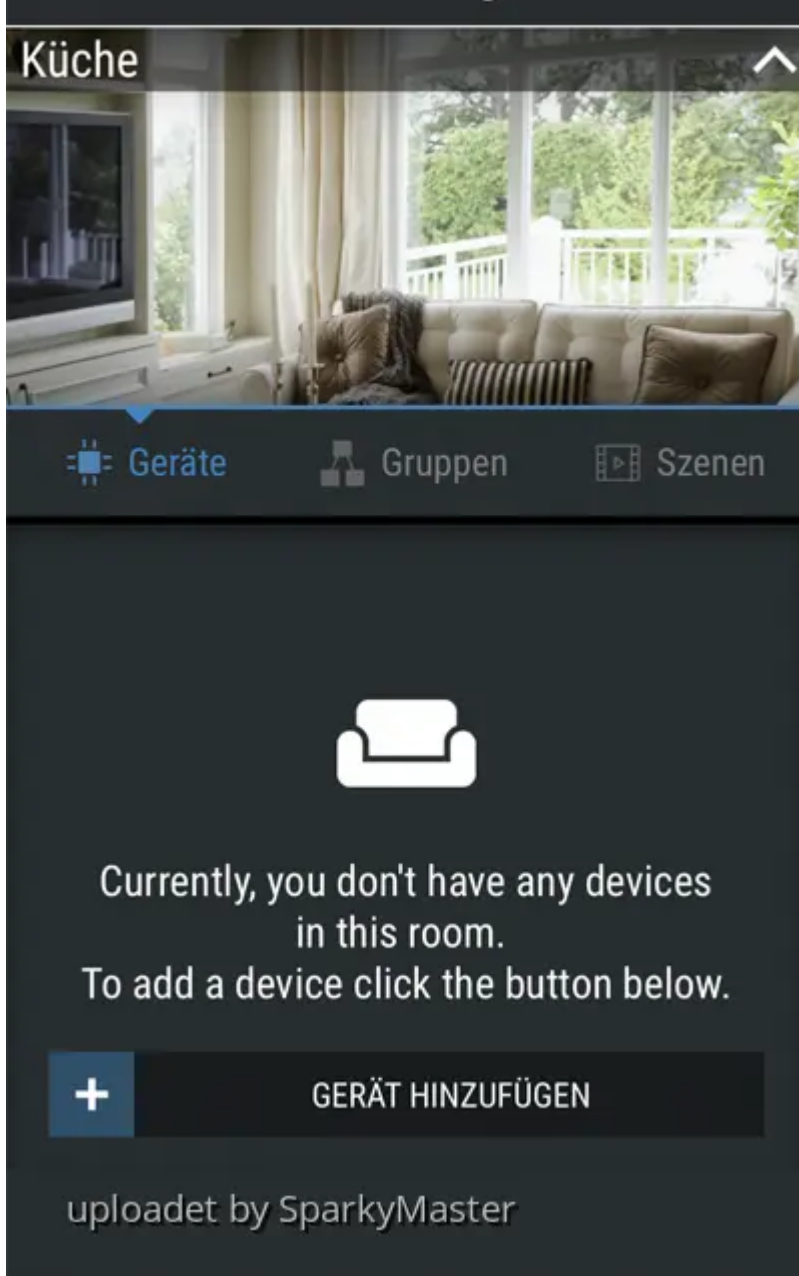


# Problem plötzliches Verschwinden von Geräten in der Shelly-Cloud-App

Plötzliches Verschwinden einzelner Shelly-Geräte

Ihr habt alle bestehenden Shellys in der App eingerichtet, Geräte den Räumen zugeordnet, Gruppen und [Szenen](#) angelegt!? Dann ..., plötzlich aus unerfindlichem Grunde verschwinden Geräte aus der App? =O ...  
**keine Panik!**

(Mögliche Ursache wäre ein Update der App "Shelly Cloud")



***Ein Reset etc. ist alles nicht nötig! Dies verschafft nur unnötige Arbeit.***

### **Vorgehen:**

- betroffenen Shelly per IP-Adresse über Browser aufrufen
- Geräte-ID des Shelly suchen und notieren -> Settings/Device info/Device ID
- Allterco über Ticketsystem die Geräte-ID mitteilen und Löschung veranlassen
- nach erfolgreichem Löschen:

- App öffnen, ggf. Anmelden
- die App erkennt automatisch neu eingebundene Shelly-Geräte -> **DISCOVERED DEVICES**



- hier nun auf **DISCOVERED DEVICES** tippen!
- aus dem nun aufgelistetem Geräte-Pool den **richtigen** Shelly **über Device-ID** suchen und auswählen
- im nächsten aufgehenden Fenster **Gerätenamen** vergeben, **Raum** zuordnen (ggf. neuen Raum erstellen), zum Gerätetyp passend ein **Gerätebild** auswählen -> **idealerweise den Shelly dem bekannten/vorhandenen Raum zuordnen**
- -> **GERÄT SPEICHERN**

Jetzt sollten alle Geräte wie gewohnt in der App aufgelistet und erreichbar sein!