

Intelligenter WLAN-Controller für LEDs

BENUTZERHANDBUCH

GARANTIE UND GARANTIEBEDINGUNGEN

Allterco Robotics EOOD

Sofia, Bulgarien © März 2018

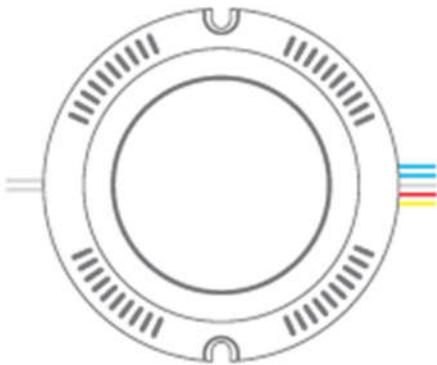
BENUTZERHANDBUCH

Intelligenter WLAN-Controller für LEDs Shelly®

Der Shelly® 2 LED von Allterco Robotics muss direkt an den LED-Streifen/die LED-Beleuchtung angeschlossen werden. Shelly 2 LED kann zwei Leuchten steuern – zwei mit je 20 W oder eine mit 40 W. Außerdem kann er die Temperatur des weißen Lichts steuern.

Shelly kann als alleinstehendes Gerät oder als Zubehör zu einem Home-Automation-System verwendet werden.

#### Legende



#### Eingang:

- Weiß: **Stromversorgung**

#### Ausgang:

- Rot: + des LED-Streifens/Lichts
- Weiß: **Kaltes Weiß**
- Gelb: **Warmes Weiß**
- Blau: **Ein-/Aus-Taste**

#### Technische Daten

Stromversorgung:

110–230 V ± 10 % 50/60 Hz AC

Stromausgang:

- 90 V 1 x 500 mA DC
- 90 V 2 x 250 mA DC

Max. Ausgang LED-Leistung:

- 1 x 40 W
- 2 x 20 W

Betriebstemperatur:

Von 0° C bis 55° C

Konformität mit folgenden EU-Normen:

- Funkgeräterichtlinie 2014/53/EU
- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
- EMV-Richtlinie 2004/108/EU
- RoHS 2 2011/65/EU

Funkleistung:

1 mW

Funkprotokoll:

WiFi 802.11 b/g/n

Frequenz:

2400–2500 MHz;

Betriebsbereich (von lokalen Gegebenheiten abhängig):

- bis zu 15 m in Außenbereichen
- bis zu 8 m in Innenräumen

Abmessungen:

90 x 30 mm.

Stromaufnahme:

< 1 W

SAR:

1,10 W/kg

## Leistungsmerkmale

- Steuerung über WLAN von einem Smartphone, Tablet, Computer, Automation-System oder anderen Geräten, die das HTTP- oder UDP-Protokoll unterstützen.
- Mikroprozessor-Management.
- gesteuerte Elemente: mehrere LEDs
- Shelly kann über einen externen Schalter gesteuert werden.

ACHTUNG! Schließen Sie das Gerät nur wie in dieser Anleitung gezeigt an. Andernfalls können Schäden oder Verletzungen verursacht werden.

ACHTUNG! Verwenden Sie dieses Gerät nur an einem Stromnetz, das alle geltenden Normen erfüllt. Ein Kurzschluss im Stromnetz kann das angeschlossene Gerät beschädigen.

ACHTUNG! Schließen Sie das Gerät nicht an Haushaltsgeräte an, die die maximal zulässige Last überschreiten!

ACHTUNG! Stromschlaggefahr. Das Gerät muss vorsichtig an das Stromnetz angeschlossen werden.

ACHTUNG! Das Gerät ist kein Spielzeug. Halten Sie Kinder fern. Halten Sie auch die Geräte zur Fernsteuerung von Shelly (Smartphones, Tablets, Computer) von Kindern fern.

ACHTUNG! Bitte gehen Sie vorsichtig mit dem Gerät um. Der Shelly<sup>®</sup> 2 LED ist ZERBRECHLICH!

## Vorstellung von Shelly<sup>®</sup>

Shelly<sup>®</sup> ist eine Familie von innovativen Geräten, mit denen elektrische Haushaltsgeräte über Smartphones, Computer oder Home-Automation-Systeme ferngesteuert werden können. Shelly<sup>®</sup> stellt über WLAN eine Verbindung zu den Steuergeräten her. Diese können sich im selben WLAN-Netzwerk befinden oder einen Fernzugriff (über das Internet) verwenden. Shelly<sup>®</sup> kann allein (ohne Verwaltung durch einen Home-Automation-Controller), im lokalen WLAN-Netzwerk sowie über einen Cloud-Dienst verwendet werden, auf den der Benutzer über das Internet zugreifen kann.

Shelly<sup>®</sup> verfügt über einen integrierten Webserver, über den der Benutzer das Gerät einstellen, steuern und überwachen kann. Shelly<sup>®</sup> verfügt über zwei WLAN-Modi: Zugangspunkt-Modus (AP) und Client-Modus (CM). Für den Client-Modus muss sich ein WLAN-Router in Gerätereichweite befinden.

Shelly<sup>®</sup>-Geräte können über das HTTP-Protokoll direkt mit anderen WLAN-Geräten kommunizieren. Der Hersteller kann eine API-Schnittstelle bereitstellen. Shelly<sup>®</sup>-Geräte können auch dann überwacht und gesteuert werden, wenn sich der Benutzer nicht in Reichweite des lokalen WLANs befindet, sofern der WLAN-Router an das Internet angeschlossen ist. Dafür kann die Shelly Cloud-Funktion verwendet werden, die über den Webserver des Geräts oder die Einstellungen in der Smartphone-App Shelly Cloud aktiviert werden kann.

Der Benutzer kann sich über unsere Android- oder iOS-App in der Shelly Cloud registrieren und darauf zugreifen, oder mit einem Internet-Browser über die Website <https://my.shelly.cloud/>.

## Montageanleitung

ACHTUNG! Lesen Sie vor Beginn der Montage die Dokumentation sorgfältig und vollständig durch. Wenn die empfohlenen Verfahrensweisen nicht eingehalten werden, können Fehlfunktionen auftreten, Lebensgefahr bestehen oder Gesetze verletzt werden. Allterco Robotics haftet nicht für Verluste oder Schäden aufgrund fehlerhafter Montage oder fehlerhaften Betriebs dieses Geräts.

ACHTUNG! Stromschlaggefahr. Die Montage des Geräts darf nur von qualifiziertem Fachpersonal (Elektriker) ausgeführt werden.

ACHTUNG! Stromschlaggefahr. Überprüfen Sie vor der Montage des Geräts im Stromnetz, dass die Spannung abgeschaltet ist.

ACHTUNG! Schließen Sie das Gerät nur wie in dieser Anleitung gezeigt an. Andernfalls können Schäden oder Verletzungen verursacht werden.

ACHTUNG! Stromschlaggefahr. Selbst wenn das Gerät ausgeschaltet ist, kann Spannung an den Klemmen anliegen. Bei allen Änderungen der Klemmenanschlüsse muss vorher sichergestellt werden, dass die Stromzufuhr unterbrochen/ausgeschaltet ist.

ACHTUNG! Verwenden Sie dieses Gerät nur an einem Stromnetz, das alle geltenden Normen erfüllt. Ein Kurzschluss im Stromnetz kann das angeschlossene Gerät beschädigen.

EMPFEHLUNG: Das Gerät darf nur an elektrische Steuerkreise oder Lichtschalter angeschlossen werden, wenn diese die geltenden Standards und Sicherheitsnormen erfüllen.

## Erstmontage

Schließen Sie den Shelly anhand des Anschlussschemas oben (Abb. 1) an. Sie haben die Wahl, ob Shelly mit der Shelly Cloud-App und dem Shelly Cloud-Dienst verwendet werden soll. Sie können sich auch mit der Anleitung für die Verwaltung und Steuerung über die integrierte Web-Schnittstelle vertraut machen.

## Factory Reset (Werkeinstellungen)

Sie können das Shelly 2 LED auf die Werkeinstellungen zurücksetzen. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 10 Sekunden lang gedrückt. Das Licht blinkt. Schalten Sie es dann aus und wieder ein. Nach dem erfolgreichen Zurücksetzen auf die Werkeinstellungen kehrt das Shelly in den AP-Modus zurück.

## Sprachsteuerung für Ihr Zuhause

Alle Shelly-Geräte sind mit Amazon Echo und Google Home kompatibel. Genauere Informationen finden Sie in unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung unter:

<https://shelly.cloud/compatibility/Alexa>

<https://shelly.cloud/compatibility/Assistant>

SMARTPHONE-APP

FÜR SHELLY<sup>®</sup>



Allterco Robotics EOOD

Sofia, Bulgarien © März 2018

## Die Smartphone-App für die Shelly Cloud

Über die Shelly Cloud können Sie alle Shelly<sup>®</sup>-Geräte von überall steuern und einrichten.

Sie benötigen nur eine Internet-Verbindung und unsere Smartphone-/Tablet-App.

Besuchen Sie zur Installation der App bitte Google Play (Android – Abb. 1) oder den App Store (iOS – Abb. 2) und installieren Sie die Shelly Cloud-App.

### Registrierung

Beim ersten Öffnen der Shelly Cloud-App müssen Sie ein Benutzerkonto erstellen, mit dem Sie alle Shelly<sup>®</sup>-Geräte verwalten können.

### Kennwort vergessen

Wenn Sie das Kennwort vergessen, geben Sie einfach die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registriert haben. Sie erhalten dann eine Anleitung zur Änderung des Kennworts.

**WARNUNG!** Lassen Sie bei der Eingabe der E-Mail-Adresse während der Registrierung Sorgfalt walten, da sie verwendet wird, wenn Sie Ihr Kennwort vergessen.

Erstellen Sie nach der Registrierung das erste Zimmer, in dem Sie Shelly-Geräte hinzufügen und nutzen werden.

Mit der Shelly Cloud können Sie Szenarien zum automatischen Ein- und Ausschalten von Geräten zu bestimmten Uhrzeiten oder anhand von anderen Parametern wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Licht usw. erstellen. Mit der Shelly Cloud können Sie das Gerät einfach über Ihr Smartphone, Tablet oder Ihren Computer steuern und überwachen.

## Geräte hinzufügen

Montieren Sie das Shelly-Gerät anhand der Montageanleitung, die dem Gerät beiliegt, im Stromnetz, bevor Sie es hinzufügen.

### Schritt 1

Schließen Sie das Shelly an das Stromnetz und den LED-Streifen/die LED-Beleuchtung an. Schalten Sie dann das Licht ein.

**WARNUNG:** Beim ersten Gebrauch muss sich das Shelly 2 LED im AP-Modus befinden. Wenn sich das Gerät nicht im AP-Modus befindet oder wenn Sie das Gerät zu einem anderen WLAN hinzufügen möchten, halten Sie die Ein-/Aus-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät wieder in den AP-Modus zu versetzen. Sollte dies nicht funktionieren, wiederholen Sie den Vorgang oder wenden Sie sich an den Kundendienst unter: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

### Schritt 2

Tippen Sie auf „Add Device“ (Gerät hinzufügen).

Weitere Geräte können Sie im App-Menü oben rechts auf dem Hauptbildschirm unter „Add Device“ (Gerät hinzufügen) hinzufügen.

Geben Sie den Namen (SSID) und das Kennwort des WLAN-Netzwerks ein, zu dem das Gerät hinzugefügt werden soll.

### Schritt 3

iOS: Drücken Sie die Home-Taste des iPhones/iPads/iPods. Öffnen Sie Einstellungen > WiFi und stellen Sie eine Verbindung zum WLAN von Shelly her, z. B. shelly2led-35FA58.

Android: Das Smartphone/Tablet sucht im verbundenen WLAN automatisch nach neuen Shelly-Geräten.

### Schritt 4

Ungefähr 30 Sekunden nach der Erkennung neuer Geräte im lokalen WLAN-Netzwerk wird im Raum „Discovered Devices“ (Ermittelte Geräte) eine Liste angezeigt.

### Schritt 5

Öffnen Sie „Discovered Devices“ (Ermittelte Geräte) und wählen Sie das Gerät aus, das zum Konto hinzugefügt werden soll.

### Schritt 6

Geben Sie einen Namen für das Gerät (im Feld „Device Name“ – Gerätename) ein. Wählen Sie einen Raum aus, in dem das Gerät aufgestellt werden soll. Sie können ein Symbol auswählen oder ein Foto hinzufügen, damit Sie es einfacher erkennen können. Tippen Sie auf „Save Device“ (Gerät speichern).

### Schritt 7

Tippen Sie im nächsten Fenster auf „Yes“ (Ja), um die Verbindung zum Shelly Cloud-Dienst zu aktivieren. Dadurch können Sie das Gerät fernsteuern und -überwachen.

## Shelly-Geräteeinstellungen

Nachdem das Shelly-Gerät zur App hinzugefügt wurde, können Sie es dort steuern, die Einstellungen ändern und sein Verhalten automatisieren.

Sie können das Gerät mit der zugehörigen Ein-/Aus-Schaltfläche ein- bzw. ausschalten.

Tippen Sie auf den Namen, um das Menü „Details“ des jeweiligen Geräts zu öffnen.

Im Menü „Details“ können Sie das Gerät steuern und sein Aussehen und seine Einstellungen bearbeiten.

EDIT DEVICE (Gerät bearbeiten) – Änderung des Namens, Raums oder Bilds des Geräts.

DEVICE SETTINGS (Geräteeinstellungen) – Änderung der Einstellungen. Zum Beispiel können Sie mit „Restrict Login“ (Anmeldung einschränken) einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben, durch die der Zugriff auf die integrierte Shelly-Weboberfläche beschränkt wird. Sie können in diesem Menü auch das Geräteverhalten automatisieren.

### Modus „Power On Default“ (Standard Ein)

Mit dieser Einstellung wird gesteuert, ob die Stromversorgung des angeschlossenen Geräts standardmäßig eingeschaltet ist, wenn Spannung anliegt:

**ON (Ein):** Wenn das Gerät eingeschaltet ist, ist auch das angeschlossene Gerät eingeschaltet.

**OFF (Aus):** Selbst wenn das Gerät eingeschaltet ist, ist das angeschlossene Gerät ausgeschaltet.

**Restore Last Mode (Letzten Modus wiederherstellen):** Wenn das Gerät wieder eingeschaltet wird, verwendet das Gerät standardmäßig den letzten Zustand, in dem es vor dem Ausschalten war.

### ZEITSCHALTUHR

Mit folgenden Optionen können Sie die Stromversorgung automatisch regeln:

**Auto OFF (Automatisch aus):** Nach dem Einschalten wird das Gerät automatisch nach einer (in Sekunden) festgelegten Zeit ausgeschaltet. Mit „0“ wird die Funktion deaktiviert.

**Auto ON (Automatisch ein):** Nach dem Ausschalten wird das Gerät automatisch nach einer (in Sekunden) festgelegten Zeit eingeschaltet. Mit „0“ wird die Funktion deaktiviert.

### Sunrise/Sunset Hours (Sonnenauf-/untergangszeit)

Für diese Funktion ist eine Internetverbindung notwendig. Zur Nutzung des Internets muss das Shelly-Gerät mit einem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden werden, das über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.

Shelly bezieht aktuelle Informationen zum Sonnenauf- und Sonnenuntergang in Ihrer Region aus dem Internet. Shelly kann automatisch bei Sonnenauf-/untergang bzw. zu einem bestimmten Zeitpunkt vor oder nach Sonnenauf-/untergang ein- oder ausgeschaltet werden.

### Zeitplan

Für diese Funktion ist eine Internetverbindung notwendig. Zur Nutzung des Internets muss das Shelly-Gerät mit einem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden werden, das über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.

Shelly kann automatisch zu einem bestimmten Zeitpunkt ein- oder ausgeschaltet werden.

Einige Funktionen der Smartphone-App für die Shelly Cloud sind auch unter <https://my.shelly.cloud/> verfügbar.

### Integrierte Web-Benutzeroberfläche

Selbst ohne Smartphone-App kann das Shelly über einen Browser und das WLAN über ein Smartphone, Tablet oder einen Computer gesteuert und eingerichtet werden.

### VERWENDETE ABKÜRZUNGEN:

**Shelly-ID** – der eindeutige Name des Geräts. Die ID besteht aus mindestens sechs Zeichen. Sie kann Zahlen und Buchstaben enthalten, z. B. 35FA58.

**SSID** – der Name des WLAN-Netzwerks, das vom Gerät erstellt wurde, z. B. shelly2led-35FA58.

**Zugangspunkt-Modus (AP)** – Modus, in dem das Gerät seinen eigenen WLAN-Zugangspunkt mit dem entsprechenden Namen (SSID) erstellt.

**Client-Modus (CM)** – Modus, in dem das Gerät mit einem anderen WLAN verbunden ist.

### Montage/Erste Inbetriebnahme

#### Schritt 1

Schließen Sie das Shelly 2 LED an das Stromnetz an und schalten Sie das Licht ein.

**WARNUNG:** Beim ersten Gebrauch muss sich das Shelly 2 LED im AP-Modus befinden. Wenn sich das Gerät nicht im AP-Modus befindet oder wenn Sie das Gerät zu einem anderen WLAN hinzufügen möchten, halten Sie die Ein-/Aus-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät wieder in den AP-Modus zu versetzen. Sollte dies nicht funktionieren, wiederholen Sie den Vorgang oder wenden Sie sich an den Kundendienst unter: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

#### Schritt 2

Wenn das Licht eingeschaltet wird, erstellt das Shelly sein eigenes WLAN-Netzwerk (einen eigenen AP) mit einem Namen (SSID) wie z. B. shelly2led-35FA58. Stellen Sie mit dem Telefon, Tablet oder Computer zu diesem WLAN eine Verbindung her.

#### Schritt 3

Geben Sie 192.168.33.1 in die Adresszeile des Browsers ein. Die Web-Oberfläche von Shelly wird geladen.

### Allgemein – Startseite

Die Startseite der integrierten Web-Benutzeroberfläche. Wenn das Gerät richtig eingerichtet wurde, sehen Sie folgende Daten:

- Schaltfläche „Einstellungsmenü“
- Aktueller Zustand (ein/aus)
- Aktuelle Zeit

### Einstellungen – Allgemeine Einstellungen

Im Menü „Settings – General Settings“ (Einstellungen – Allgemeine Einstellungen) können die Funktions- und Verbindungsmodi des Shelly-Geräts eingestellt werden.

**WiFi Settings** (WLAN-Einstellungen) – die Einstellungen zur WLAN-Verbindung.

**Access Point (AP) Mode** (Zugangspunkt-Modus (AP)): Das Gerät kann als WLAN-Zugangspunkt betrieben werden. Der Name (SSID) und das Kennwort zum Zugriff auf das WLAN können geändert werden. Tippen Sie nach der Vornahme der gewünschten Einstellungen auf „Connect“ (Verbinden).

**WiFi Client Mode (CM)** (WLAN-Client-Modus (CM)): Das Gerät kann mit einem verfügbaren WLAN-Netzwerk verbunden werden. Zur Aktivierung dieses Modus muss der Benutzer den Namen (SSID) und das Kennwort eingeben, um eine Verbindung zum lokalen WLAN herzustellen. Tippen Sie nach der Eingabe auf „Connect“ (Verbinden).

**ACHTUNG!** Bei der Eingabe fehlerhafter Daten (falsche Einstellungen, Benutzernamen, Kennwörter usw.), kann keine Verbindung zum Shelly hergestellt werden.

**WARNUNG:** Beim ersten Gebrauch muss sich das Shelly 2 LED im AP-Modus befinden. Wenn sich das Gerät nicht im AP-Modus befindet oder wenn Sie das Gerät zu einem anderen WLAN hinzufügen möchten, halten Sie die Ein-/Aus-Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät wieder in den AP-Modus zu versetzen. Sollte dies nicht funktionieren, wiederholen Sie den Vorgang oder wenden Sie sich an den Kundendienst unter: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

#### Anmeldung: Zugriff auf das Gerät

**Set Login** (Anmeldung aktivieren) – die Authentifizierung wird ein- oder ausgeschaltet.

- **Username** (Benutzername) – Ein von Ihnen festgelegter Benutzername.
- **Password** (Kennwort) – Ein von Ihnen festgelegtes Kennwort.

#### Username and Password (Benutzername und Kennwort)

Hier können Sie Benutzernamen und Kennwort ändern. Geben Sie einen neuen Benutzernamen und ein neues Kennwort ein und speichern Sie die Änderungen mit „Save“.

**Connect to Cloud** (Mit Cloud verbinden): Sie können die Verbindung zwischen dem Shelly und der Shelly-Cloud ein- und ausschalten.

**Factory Reset** (Werkeinstellungen): Das Shelly wird auf die Werkeinstellungen zurückgesetzt.

**Firmware Upgrade** (Firmware-Upgrade): Zeigt die aktuelle Firmware-Version an. Wenn eine neuere Version verfügbar ist, können Sie das Shelly-Gerät aktualisieren. Klicken Sie auf „Upload“ (Hochladen), um die neue Version im Shelly-Gerät zu installieren.

**Device Reboot (Gerät neu starten)**: Das Gerät wird neu gestartet.

#### Shelly-Geräte verwalten Anzeige „LED“

Auf dieser Anzeige können Sie die Einstellungen für das Ein- und Ausschalten der Beleuchtung ändern und die Beleuchtung steuern und überwachen. Es werden auch der aktuelle Status (ein/aus) des Shelly sowie die Einstellungen für die Schaltflächen (EIN/AUS) angezeigt.

Drücken Sie zur Steuerung des Shelly **LED 1 (LED 2)**.

Klicken Sie auf „**Turn ON**“ (Einschalten), um das Shelly einzuschalten.

Klicken Sie auf „**Turn OFF**“ (Ausschalten), um das Shelly auszuschalten.

Klicken Sie auf das Symbol >, um zum vorhergehenden Menü zurückzukehren.

#### Einstellungen für die Shelly-Stromversorgung

Jedes Shelly kann individuell konfiguriert werden. Damit kann jedes Shelly-Gerät einzeln oder alle Geräte gleichzeitig angepasst werden.

#### Modus „Power On Default“ (Standard Ein)

Mit dieser Einstellung wird gesteuert, ob die Stromversorgung des angeschlossenen Geräts standardmäßig eingeschaltet ist, wenn Spannung anliegt:

**ON (Ein)**: Wenn das Gerät eingeschaltet ist, ist auch das angeschlossene Gerät eingeschaltet.

**OFF (Aus)**: Selbst wenn das Gerät eingeschaltet ist, ist das angeschlossene Gerät ausgeschaltet.

**Restore Last State (Letzten Zustand wiederherstellen)**: Wenn das Gerät wieder eingeschaltet wird, verwendet das Gerät standardmäßig den letzten Zustand, in dem es vor dem Ausschalten war.

#### Auto ON/OFF (Automatisch Ein/Aus)

Shelly 2 LED wird automatisch ein- oder ausgeschaltet.

**Auto OFF after (Automatisch aus nach)**: Nach dem Einschalten wird das Gerät automatisch nach einer (in Sekunden) festgelegten Zeit ausgeschaltet. Mit „0“ wird die Funktion deaktiviert.

**Auto ON after (Automatisch ein nach)**: Nach dem Ausschalten wird das Gerät automatisch nach einer (in Sekunden) festgelegten Zeit eingeschaltet. Mit „0“ wird die Funktion deaktiviert.

#### Sunrise/Sunset Hours (Sonnenauf-/untergangszeit)

Für diese Funktion ist eine Internetverbindung notwendig. Zur Nutzung des Internets muss das Shelly-Gerät mit einem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden werden, das über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.

Shelly bezieht aktuelle Informationen zum Sonnenauf- und Sonnenuntergang in Ihrer Region aus dem Internet. Shelly kann automatisch bei Sonnenauf-/untergang bzw. zu einem bestimmten Zeitpunkt vor oder nach Sonnenauf-/untergang ein- oder ausgeschaltet werden.

#### Zeitplan

Für diese Funktion ist eine Internetverbindung notwendig. Zur Nutzung des Internets muss das Shelly-Gerät mit einem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden werden, das über eine funktionierende Internetverbindung verfügt. Shelly kann automatisch zu einem bestimmten Zeitpunkt ein- oder ausgeschaltet werden.

#### Weitere Funktionen

Shelly kann über HTTP von einem anderen Gerät, Home-Automation-Controller, über eine Smartphone-App oder einen Server gesteuert werden. Weitere Informationen zum REST-Steuerungsprotokoll finden Sie unter [www.shelly.cloud](http://www.shelly.cloud). Sie können auch eine Anfrage an [developers@shelly.cloud](mailto:developers@shelly.cloud) senden.

## Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

1. Die Garantie für das Gerät beträgt 24 (vierundzwanzig) Monate ab dem Kauf durch den Endverbraucher. Der Hersteller haftet nicht für zusätzliche Garantiebedingungen durch den Endverkäufer.

2. Die Garantie gilt für das Territorium der EU.  
Diese Garantie gilt im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Verbraucherschutzrechten. Der Käufer des Geräts kann seine Rechte im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien geltend machen.

3. Die Garantiebedingungen werden von Allterco Robotics EOOD (im Folgenden „Hersteller“) gewährt, einem gemäß bulgarischem Gesetz gegründeten Unternehmen mit Geschäftssitz in 103 Cherni Vrah Blvd., Sofia 1407, Bulgarien, eingetragen im Handelsregister der Registrierungsbehörde des bulgarischen Justizministeriums unter UIC 202320104.

4. Ansprüche bezüglich der Konformität des Geräts mit den Kaufvertragsbedingungen müssen an den Verkäufer im Einklang mit dessen Verkaufsbedingungen gerichtet werden.

5. Schäden wie Tod und Verletzungen, Verschleiß oder Schäden an vom Produkt unterschiedlichen Gegenständen und die durch das defekte Produkt verursacht wurden, müssen über die Kontaktdaten des Herstellerunternehmens beim Hersteller geltend gemacht werden.

6. Verbraucher können den Hersteller unter support@shelly.cloud bezüglich Funktionsproblemen, die möglicherweise aus der Ferne behoben werden können, kontaktieren. Es wird empfohlen, den Hersteller zu kontaktieren, bevor das Gerät zur Reparatur eingeschickt wird.

7. Die Bedingungen zur Beseitigung von Defekten unterliegen den Geschäftsbedingungen des Verkäufers. Der Hersteller haftet nicht für nicht fristgerechte Reparaturarbeiten am Gerät sowie für fehlerhafte Reparaturen, die durch nicht autorisierte Werkstätten entstanden sind.

8. Wenn die Rechte gemäß dieser Garantie geltend gemacht werden, muss der Verbraucher folgende Dokumente zusammen mit dem Gerät einsenden: die Kaufquittung und einen gültigen Garantieschein mit dem Kaufdatum.

9. Nach einer Reparatur im Rahmen der Garantie wird der Garantiezeitraum nur um diesen Zeitraum verlängert.

10. Die Garantie deckt KEINE Schäden am Gerät ab, die aufgrund der folgenden Umstände entstehen:

- Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß angeschlossen oder verwendet wurde (z. B. falsche Sicherungen, Überschreitung max. Last/Strom, Stromschläge, Kurzschlüsse oder andere Probleme mit der Stromversorgung, dem Stromnetz oder dem Funknetz).

- Wenn die Bedingungen des Garantiescheins nicht eingehalten wurden, wenn kein Kaufbeleg vorliegt; außerdem wenn bei diesen Dokumenten ein Fälschungsversuch vorliegt. Dies betrifft u. A. den Garantieschein und den Kaufbeleg.

- Wenn von Unbefugten versucht wurde, das Gerät zu reparieren, zu (de-)montieren, zu verändern oder anzupassen.

- Bei absichtlicher oder fahrlässiger falscher Bedienung, Lagerung oder Transport des Geräts, oder wenn die dieser Garantie beiliegenden Anleitungen nicht eingehalten wurden.

- Wenn Stromversorgung bzw. Netzwerk nicht den Normen entsprechen oder defekte Geräte verwendet wurden.

- Wenn Schäden auftreten, die nicht vom Hersteller beeinflusst werden können, z. B. durch (unvollständige Aufzählung): Hochwasser, Sturm, Brand, Blitzschlag, Naturkatastrophen, Erdbeben, Krieg, Bürgerkrieg, anderen höhere Gewalt, unerwartete Unfälle, Raub, Wasserschäden, Schäden durch Eindringen

von Flüssigkeiten, Witterungsbedingungen, Erhitzung durch Sonneneinstrahlung, Schäden durch Eindringen von Sand und Feuchtigkeit, hohe oder niedrige Temperaturen oder Luftverschmutzung.

- Wenn andere Gründe als Herstellungsdefekte vorliegen, z. B. (unvollständige Liste): Wasserschäden, Schäden durch Eindringen von Flüssigkeiten, Witterungsbedingungen, Erhitzung durch Sonneneinstrahlung, Schäden durch Eindringen von Sand und Feuchtigkeit, hohe oder niedrige Temperaturen oder Luftverschmutzung.

- Wenn mechanische Beschädigungen vorliegen (unbefugte Öffnungsversuche, Brüche, Sprünge, Kratzer oder Verformungen), die durch Schläge, Fälle oder durch andere Objekte, falsche Verwendung oder Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung entstanden sind.

- Wenn die Schäden dadurch verursacht wurden, dass das Gerät extremen Außenbedingungen (hohe Luftfeuchtigkeit, Staub, zu hohen oder zu niedrigen) ausgesetzt wurde. Die richtigen Lagerbedingungen sind in der Bedienungsanleitung aufgeführt.

- Wenn Schäden durch fehlende Wartung durch den Benutzer verursacht wurden. Die notwendigen Wartungsarbeiten sind in der Bedienungsanleitung aufgeführt.

- Wenn Schäden durch defektes Zubehör oder Zubehör, das nicht vom Hersteller empfohlen wurde, verursacht wurden.

- Wenn Schäden durch den Einsatz von Ersatzteilen von Drittanbietern oder Zubehör, das nicht für das jeweilige Gerätemodell geeignet ist, verursacht wurden, oder wenn Reparaturarbeiten oder Änderungen von nicht autorisierten Werkstätten oder Personen durchgeführt wurden.

- Wenn Schäden durch den Einsatz defekter Geräte oder defekten Zubehörs verursacht wurden.

- Wenn Schäden durch fehlerhafte Software, Computer-Viren oder anderes schädliches Verhalten im Internet, durch fehlende Software-Aktualisierungen oder durch fehlerhafte Aktualisierungen, die nicht durch den Hersteller oder die Software des Herstellers bereitgestellt wurden, verursacht wurden.

11. Die Garantiereparaturen umfassen keine regelmäßigen Wartungsarbeiten und Inspektionen (insbesondere Reinigung, Anpassungen, Überprüfungen, Fehlerbehebungen Programmparameter) und andere Aktivitäten, die vom Benutzer/Käufer durchgeführt werden müssen. Die Garantie deckt normalen Verschleiß nicht ab.

12. Der Hersteller haftet nicht für Schäden am Eigentum, die durch einen Defekt des Geräts entstanden sind. Der Hersteller haftet weder für Folgeschäden (z. B. Verluste von Einnahmen und Spareinlagen, Ansprüche Dritter) in Verbindung mit Schäden am Gerät noch für Schäden am Eigentum oder Personenschäden, die durch die oder in Verbindung mit der Nutzung des Geräts entstehen.

13. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch Umstände verursacht wurden, die vom Hersteller unabhängig sind, z. B. (nicht abschließende Liste): Hochwasser, Sturm, Brand, Blitzschlag, Naturkatastrophen, Erdbeben, Krieg, Bürgerkrieg, andere höhere Gewalt, unerwartete Unfälle und Diebstahl.

## Umweltschutz



Diese Kennzeichnung auf dem Gerät, Zubehör oder in der Dokumentation gibt an, dass das Gerät und dessen elektronisches Zubehör (Ladegerät, USB-Kabel) nur in den dafür vorgesehenen Stellen entsorgt werden darf.



Diese Kennzeichnung auf dem Akku/der Batterie, in der Bedienungsanleitung, in den Sicherheitshinweisen, auf dem Garantieschein oder auf der Verpackung gibt an, dass der Akku/die Batterie nur in den dafür vorgesehenen Stellen entsorgt werden darf.

Befolgen Sie die Anweisungen für den Umweltschutz und die richtige Entsorgung des Geräts, seines Zubehörs und der Verpackung, damit diese richtig recycelt und wiederverwendet werden können. Halten Sie die Umwelt sauber!

## Garantieschein

### Intelligenter WLAN-Controller für LEDs Shelly®

.....  
Seriennummer:

.....  
Kaufdatum:

.....  
Unterschrift des Händlers:

Bitte bewahren Sie diesen Garantieschein auf. Zur Geltendmachung von Rechten gemäß dieser Garantie muss die Originalrechnung/-kaufquittung vorgelegt werden, um nachzuweisen, dass der Kauf gültig war.

Hersteller: Allterco Robotics EOOD  
Adresse: Sofia, 1407, 103 Cherni Vrah Blvd.  
Tel.: +359 2 988 7435  
E-Mail: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)  
<http://www.shelly.cloud>

Die Konformitätserklärung kann hier heruntergeladen werden:  
<https://Shelly.cloud/declaration-of-conformity/>

Änderungen an den Kontaktdaten werden vom Hersteller auf der offiziellen Website des Geräts veröffentlicht: <http://www.shelly.cloud>

Bevor der Verbraucher Rechte gegenüber dem Hersteller gemäß dieser Garantiebedingungen geltend macht, muss er sich über deren Änderungen informieren.

Alle Rechte an den Marken She® and Shelly® sowie andere Rechte geistigen Eigentums im Zusammenhang mit diesem Gerät gehören Allterco Robotics EOOD.